Приложение

к Приказу от 26.01.2013г. № 7/4-ОД

**Административный регламент**

**предоставления муниципальной услуги**

**«Предоставление информации о порядке проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы**

**основного общего образования по программам VIII вида»**

1. Общие положения

1.1. Предметом регулирования административного регламента по реализации муниципальной услуги по предоставлению информации о порядке проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего образования по программам VIII вида (далее – муниципальная услуга) является:

- порядок взаимодействия должностных лиц и граждан, обращающихся за предоставлением муниципальной услуги, (далее – заявители);

- сроки и последовательность административных процедур (действий), исполняемых должностными лицами при предоставлении муниципальной услуги.

1.2. Заявителями муниципальной услуги являются физические или юридические лица либо их уполномоченные представители, наделенные правами в соответствии с законодательством Российской Федерации обращаться в Муниципальное бюджетное специальное (коррекционное) образовательное учреждение для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья специальная (коррекционная) общеобразовательная школа № 4 г. Охи (далее – Школа) с запросом о предоставлении настоящей муниципальной услуги, выраженной в устной, письменной или электронной форме.

1.3. Информирование о порядке предоставления муниципальной услуги осуществляют директор Школы либо ответственное лицо Школы (далее – ответственное лицо) непосредственно в здании Школы по адресу: г. Оха, ул. Школьная, д. 15.

Способ информирования о предоставлении муниципальной услуги:

а) в письменном виде (почтой) по адресу заявителей или устно, обратившимся в Школу путем подачи обращения по почте или лично;

б) посредством размещения соответствующей информации в средствах массовой информации, в электронной форме в сети Интернет на сайте Школы.

1.4. Информация о местах нахождения должностных и ответственных лиц, их справочные телефоны, адреса электронной почты и сайтов Школы содержатся в приложении № 1.

1.5. Заявители могут получить информацию о порядке предоставления муниципальной услуги при непосредственном устном обращении к директору Школы либо к ответственным лицам.

График работы Школы:

понедельник - пятница: с 8.30 до 17.00 часов;

Суббота: с 08.30 до 13.00 часов.

График приема граждан по личным вопросам директором Школы: вторник с 16.00 до 17.00 часов.

1.6. График работы Школы устанавливается уставами и размещается на информационных стендах Школы.

1.7. Порядок, форма и места размещения информации по предоставлению муниципальной услуги находится на информационных стендах в Школы.

1. Стандарт предоставления муниципальной услуги

2.1. Наименование муниципальной услуги – «Предоставление информации о порядке проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего образования по программам VIII вида».

2.2. Муниципальная услуга предоставляется органом местного самоуправления - Школой.

2.3. Школа не вправе требовать от заявителя:

1) представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги;

2) представления документов и информации, которые находятся в распоряжении других органов, предоставляющих муниципальные услуги. Заявитель вправе представить указанные документы и информацию в Школу по собственной инициативе;

3) осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения данной муниципальной услуги и связанных с обращениями в иные органы, организации, за исключением получения услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальных услуг.

2.4. В случае, если для предоставления муниципальной услуги необходимо представление документов и информации об ином лице, не являющемся заявителем, при обращении за получением муниципальной услуги, заявитель дополнительно представляет документы, подтверждающие наличие согласия указанных лиц или их законных представителей на обработку персональных данных указанных лиц, а также полномочие заявителя действовать от имени указанных лиц или их законных представителей. Указанные документы могут быть представлены, в том числе, в форме электронного документа. Действие настоящего пункта не распространяется на лиц, признанных в установленном порядке безвестно отсутствующими.

2.5. Результатом предоставления муниципальной услуги является предоставление заявителю информации о порядке проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего образования по программам VIII вида, или отказ в предоставлении данной муниципальной услуги.

2.6. Срок предоставления муниципальной услуги.

2.6.1. Исполнение муниципальной услуги осуществляется с момента обращения заявителя с устным запросом или поступления письменного обращения по почте, лично, через сеть Интернет до принятия решения по существу обращения.

2.6.2. Общий срок исполнения муниципальной услуги составляет 10 рабочих дней, исчисляемых со дня регистрации заявления в Школе.

2.7. Перечень нормативных правовых актов, непосредственно регулирующих исполнение муниципальной услуги:

- Конституция Российской Федерации;

- Федеральный закон от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

- Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- Федеральный закон от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»;

- Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

- Закон Российской Федерации от 10 июля 1992 года № 3266-1 «Об образовании»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 12 марта 1997 года № 288 «Об утверждении Типового положения о специальном (коррекционном) образовательном учреждении для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья»;

- Постановление Правительства РФ от 10 марта 2000 года № 212 «О внесении изменений и дополнений в типовое положение о специальном (коррекционном) образовательном учреждении для обучающихся, воспитанников с отклонениями в развитии»;

- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 3 марта 2009 года № 70 «Об утверждении порядка проведения государственного выпускного экзамена»;

- Закон Сахалинской области от 1 августа 2008 года N 75-ЗО «Об образовании в Сахалинской области»;

- Устав Школы.

2.8. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами, для предоставления муниципальной услуги:

а) устное или письменное обращение заявителя по вопросу предоставления муниципальной услуги;

б) приложение к письменному обращению документов и (или) материалов либо их копий (в случае необходимости подтверждения доводов заявителя).

В случае отсутствия возможности полного, всестороннего и объективного рассмотрения обращения заявителя допускается запрашивать у заявителя дополнительные документы.

Непредставление заявителем дополнительных документов не является основанием для отказа в рассмотрении его обращения.

Перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, можно получить у должностного или ответственного лица Школы, а также на стендах Школы, на сайте Школы.

2.9. В письменном обращении или в электронном обращении заявителя в обязательном порядке должны быть указаны:

а) наименование Школы либо фамилия, имя, отчество директора или ответственного лица Школы;

б) фамилия, имя, отчество заявителя;

в) почтовый адрес, по которому ответственным (должностным) лицом управления Школы должны быть направлены ответ или уведомление о переадресации обращения;

г) изложение сути обращения;

д) личная подпись заявителя;

е) дата обращения.

Оснований для отказа в приеме документов не предусмотрено.

2.10. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги:

а) несоответствие обращения муниципальной услуге;

б) отказ заявителя от рассмотрения его обращения;

в) письменное (электронное) обращение заявителя не отвечает требованиям, указанным в п. п. 2.9. административного регламента;

г) содержание в обращении нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;

д) текст письменного обращения не поддается прочтению, в том числе фамилия и почтовый адрес заявителя;

е) повторное обращение заявителя по тому же вопросу, по тем же основаниям, на который ранее ему был дан письменный ответ.

2.11. Оказание муниципальной услуги может быть приостановлено при поступлении от заявителя письменного заявления о приостановлении предоставления муниципальной услуги, а также в случаях выявления отсутствия необходимых документов, несоответствии представленных документов требованиям административного регламента.

2.12. Муниципальная услуга предоставляется заявителям на бесплатной основе.

2.13. Ответственными за предоставление муниципальной услуги являются директор и работники Школы (далее – ответственные лица).

Предельная продолжительность приема заявителя директором либо ответственным лицом Школы при предоставлении муниципальной услуги составляет 15 минут.

Предельный срок ожидания в очереди при подаче заявления или получении результата муниципальной услуги составляет 15 минут.

Предельный срок ожидания в очереди для получения устной консультации составляет 15 минут.

2.14. Ответственное лицо направляет письменное обращение на регистрацию и последующее рассмотрение руководителем – директору Школы.

Время регистрации письменного обращения составляет 15 минут с момента его поступления секретарю Школы.

2.15. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга:

а) приём заявителей для предоставления муниципальной услуги осуществляется в здании Школы по адресу: г. Оха, ул. Школьная, д. 15, ответственным лицом, согласно графику, указанном в пункте 1.5. настоящего административного регламента;

б) помещение для предоставления муниципальной услуги должно быть оснащено стульями, столами, компьютерной системой с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных, печатающим и сканирующим устройствами; по просьбе граждан им предоставляются письменные принадлежности для составления необходимых заявлений, бланки документов для заполнения;

в) для ожидания приёма заявителям отводится специальное место, оборудованное стульями, а также оборудованное информационными стендами, содержащими информацию в соответствии с пунктом 1.4. настоящего административного регламента;

г) вход в рабочий кабинет ответственного лица оснащен табличкой с указанием должности, фамилии, имени, отчества ответственного лица;

д) вход в здание Школы должен быть оформлен вывеской.

2.16. Показателями доступности муниципальной услуги являются:

1) право заявителя знакомиться с ходом предоставления услуги на любой ее стадии, представлять дополнительные документы и материалы либо обращаться с просьбой об их истребовании, в том числе в электронной форме;

2) получать письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов;

3) получать уведомление о переадресации обращения в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит разрешение поставленных в обращении вопросов;

4) обращаться с жалобой на принятое по обращению решение или на действия (бездействие) в связи с рассмотрением обращения;

5) обращаться с заявлением о прекращении либо приостановлении рассмотрения обращения.

Должностные и ответственные лица Школы обеспечивают:

- объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение письменных обращений граждан, в случае необходимости – с участием заявителей;

- получение, в том числе в электронной форме, необходимых для рассмотрения письменных обращений заявителей документов и материалов в других государственных органах и организациях, органах местного самоуправления или у должностных лиц;

- принятие мер, направленных на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан;

- уведомление заявителя о направлении его обращения на рассмотрение в другой государственный орган, орган местного самоуправления или иному должностному лицу в соответствии с их компетенцией.

Конфиденциальные сведения, ставшие известными должностным или ответственным лицам при рассмотрении обращения, не могут быть использованы во вред заявителям, в том числе, если они могут повлечь ущемление их чести и достоинства.

Показателями качества муниципальных услуг являются:

- сокращенные сроки предоставления муниципальной услуги;

- достоверность предоставляемой заявителям информации о ходе рассмотрения обращения;

- четкость в изложении информации;

- полнота информирования заявителей о ходе рассмотрения обращения;

- наглядность форм предоставляемой информации об административных процедурах;

- удобство и доступность получения информации заявителями о порядке предоставления муниципальной услуги.

2.17. При наличии соглашения о взаимодействии получение муниципальной услуги возможно в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг.

2.18. Заявитель вправе получить информацию о предоставляемой муниципальной услуге, форму заявления на сайте Школы.

Заявитель вправе в целях получения муниципальной услуги представлять документы в электронном виде на сайте Школы.

3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных

процедур (действий), требования к порядку их выполнения,

в том числе особенности выполнения административных

процедур (действий) в электронной форме

3.1. Предоставление муниципальной услуги включает в себя выполнение следующих административных действий (Блок-схема в приложении № 2 к настоящему административному регламенту):

а) прием документов от заявителя;

б) регистрация документов;

в) рассмотрение обращения заявителя;

г) регистрация ответа заявителю;

д) уведомление заявителя о результате рассмотрения обращения.

3.2. Должностными лицами, ответственными за выполнение административных действий, выполняемых при предоставлении муниципальной услуги, являются:

а) директор Школы;

б) ответственные лица Школы;

в) секретарь Школы.

3.3. Деятельность работников Школы по предоставлению муниципальной услуги регламентируется должностными инструкциями и настоящим административным регламентом.

3.4. Основанием для начала административных действий является обращение заявителя по вопросу предоставления муниципальной услуги, поступающее по почте или в электронном виде, устное - на приеме в Школе. Должностное или ответственное лицо Школы на личном приеме устанавливает предмет обращения, проверяет полномочия заявителя перечень прилагаемых документов (если таковые имеются), на втором экземпляре письменного обращения ставит роспись и дату приема документов от заявителя. Срок выполнения действия на каждого заявителя составляет 15 мин.

В случае выявления несоответствия обращения требованиям административного регламента, должностное лицо Школы уведомляет заявителя о наличии препятствий для дальнейшего его рассмотрения, объясняет заявителю о выявленных недостатках в представленном обращении и предлагает в срок до 7 дней принять меры по устранению нарушений, о чем сообщает заявителю в устной или письменной форме. При устном обращении разъяснения заявителю даются немедленно, при письменном – в течение 3 дней со дня выявления указанных обстоятельств.

3.5. Основанием для начала административного действия – регистрации документов, является передача обращения заявителя на регистрацию. Секретарь Школы выполняет:

а) регистрацию письменных обращений в электронном виде или в журнале входящей корреспонденции;

б) направляет письменное обращение на рассмотрение ответственного лица согласно указанию начальника управления образования.

3.6. Основанием для начала рассмотрения письменного обращения является его поступление директору Школы.

Директор Школы:

а) рассматривает обращение самостоятельно;

б) определяет должностное лицо Школы, ответственное за рассмотрение обращения и подготовку проекта ответа заявителю;

в) дает указания исполнителю в форме резолюции с указанием фамилии и инициалов исполнителя, порядка, характера и срока исполнения.

3.7. Должностное или ответственное лицо Школы – исполнитель:

а) обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение письменного обращения, а в случае необходимости - с участием заявителя, направившего обращение, либо запрашивает в других органах и организациях дополнительные документы;

б) готовит проект ответа на письменное обращение и не позднее 3 дней до истечения срока предоставления муниципальной услуги представляет на подпись директору Школы соответственно.

Ответ должен быть конкретным, ясным по содержанию, обоснованным и охватывать все вопросы, поставленные в обращении.

3.8. При отсутствии оснований для внесения в проект ответа на письменное обращение изменений, директор Школы подписывает ответ на письменное обращение и передает его секретарю Школы для регистрации и направления ответа заявителю.

3.9. После подписания ответа с отказом (отказ в предоставлении муниципальной услуги должен быть мотивирован и обоснован) либо ответа на письменное обращение по существу поставленных вопросов директором Школы, секретарь Школы, соответственно, регистрируют ответ в электронной программе или журнале исходящей корреспонденции.

Время регистрации ответа на письменное обращение заявителя секретарем Школы составляет 15 минут с момента его поступления секретарю Школы.

3.10. Результатом предоставления муниципальной услуги является полученный заявителем письменный ответ директора Школы, содержащий информацию по существу обращения или отказ в удовлетворении обращения заявителя о предоставлении муниципальной услуги.

Отказ или ответ на обращение, поступившее в Школу по информационным системам общего пользования, направляется заявителю по почтовому адресу, указанному в письменном обращении, или по адресу электронной почты, указанному в обращении.

4. Формы контроля за предоставлением муниципальной услуги

4.1. Текущий контроль за исполнением административного регламента осуществляется в форме регулярного мониторинга соблюдения ответственными лицами положений административного регламента и действующих нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги.

4.2. Текущий контроль проводится директором Школы.

В ходе текущего контроля директором проверяется:

-соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги и исполнения административных процедур;

- последовательность исполнения административных процедур;

- правомерность отказа в предоставлении муниципальной услуги.

4.3. По результатам текущего контроля директором Школы даются указания по устранению выявленных нарушений, и проверяется их устранение.

4.4. Плановые проверки полноты и качества предоставления муниципальной услуги проводятся не реже двух раз в год.

4.5. Плановые проверки проводятся директором Школы.

4.6. По результатам плановой проверки проверяющими составляется акт, и даются указания ответственным лицам по устранению выявленных нарушений и недостатков.

4.7. Внеплановые проверки предоставления муниципальной услуги проводятся при наличии жалоб на действия (бездействие) должностного или ответственного лица, а также на принимаемые ими решения при предоставлении муниципальной услуги.

4.8. Персональная ответственность за предоставление муниципальной услуги закрепляется в должностных инструкциях ответственных и должностных лиц.

4.9. В случае выявления нарушений требований настоящего административного регламента, законодательства Российской Федерации или прав заявителей, за решения и действия (бездействие), связанные с предоставлением муниципальной услуги, осуществляется привлечение виновных лиц к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.10. Контроль за предоставлением муниципальной услуги может осуществляться, в том числе, со стороны граждан, их объединений и организаций.

Формой такого контроля может быть анализ:

- принимаемых решений при предоставлении муниципальной услуги;

- сроков рассмотрения обращений;

- качества информирования о порядке предоставления муниципальной услуги, в том числе при информировании по телефону.

По результатам анализа граждане, их объединения и организации информируются в установленном законом порядке.

5. Досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений

и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную

услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную

услугу, либо муниципального служащего

5.1. Заявитель может обратиться с письменной жалобой на решение и действие (бездействие) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего услугу, либо муниципального служащего в порядке, предусмотренном настоящим административным регламентом.

5.2. Письменная жалоба может быть направлена письменно или устно в Школу.

5.3. Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

1) нарушения срока регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги;

2) нарушение срока предоставления муниципальной услуги;

3) требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Сахалинской области, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги;

4) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Сахалинской области, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, у заявителя;

5) отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Сахалинской области, муниципальными правовыми актами;

6) требование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Сахалинской области, муниципальными правовыми актами;

7) отказ директора Школы, должностного лица в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

5.4. Жалоба подаётся в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в Школу. Жалобы на решения, принятые руководителем органа, предоставляющего муниципальную услугу, подаются в вышестоящий орган (при его наличии) либо в случае его отсутствия рассматриваются непосредственно руководителем органа, предоставляющего муниципальную услугу.

5.5. Жалоба может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, сайта Школы, а также может быть принята при личном приёме заявителя.

5.6. Жалоба должна содержать:

1. наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, фамилию, имя, отчество должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;
2. фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), сведения о месте жительства заявителя – физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя – юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;
3. сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего;
4. доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего.

Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.7. Жалоба, поступившая в орган, предоставляющий муниципальную услугу, подлежит рассмотрению должностным лицом, наделённым полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение пятнадцати рабочих дней со дня её регистрации, а в случае обжалования отказа органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, в приёме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений – в течение пяти рабочих дней со дня её регистрации.

5.8. По результатам рассмотрения жалобы орган, предоставляющий муниципальную услугу, принимает одно из следующих решений:

- удовлетворение жалобы, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных органом, предоставляющим муниципальную услугу, опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Сахалинской области, муниципальными правовыми актами, а также в иных формах;

- отказ в удовлетворении жалобы.

5.9. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 5.8 настоящего раздела, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

5.10. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделённое полномочиями по рассмотрению жалоб в соответствии с пунктом 5.4 настоящего раздела, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

5.11. Положения настоящего Регламента, устанавливающие порядок рассмотрения жалоб на нарушения прав граждан и организаций при предоставлении муниципальных услуг, не распространяются на отношения, регулируемых Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Приложение № 1

к административному регламенту

предоставления муниципальной услуги

«Предоставление информации о порядке проведения

государственной (итоговой) аттестации обучающихся,

освоивших образовательные программы основного

общего образования по программам VIII вид»

**Сведения об официальном сайте в сети Интернет, о месте нахождения, номерах телефонов, адресах электронной почты (E-mail) Муниципального бюджетного специального (коррекционного) образовательного учреждения для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья специальная (коррекционная) общеобразовательная школа № 4 г. Охи, предоставляющего муниципальную услугу**

Муниципальное бюджетное специальное (коррекционное) образовательное учреждение для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья специальная (коррекционная) общеобразовательная школа № 4 г. Охи находится по адресу: 694490, Сахалинская область, г. Оха, ул. Школьная, д. 15.

E-mail: shkola4okha@mail.ru

Адрес сайта в сети Интернет: www.okha-skosh4.ucoz.ru

Список телефонов:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование должности | Ф.И.О. | № телефона, e-mail |
| Директор | Степанова Ольга Владимировна | 8(42437) 22821 (тел./факс),  E-mail: shkola4okha@mail.ru |
| Заместитель директора | Съемщикова Елена Халимовна | 8(42437) 22821  E-mail: shkola4okha@mail.ru |

**Сведения**

**о месте нахождения, телефонах и сайтах**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Сокращенное наименование** | **Ф.И.О. заведующего** | **Адрес** | **Телефон** |
| МБС(К)ОУ С(К)ОШ № 4 г. Охи | Степанова Ольга Владимировна | 694490, Сахалинская область, г. Оха,  ул. Школьная, д. 15 | (42437) 2-28-21  e-mail: shkola4okha@mail.ru  сайт:  www.okha-skosh4.ucoz.ru |

Приложение № 2

к административному регламенту

предоставления муниципальной услуги

«Предоставление информации о порядке проведения

государственной (итоговой) аттестации обучающихся,

освоивших образовательные программы основного

общего образования по программам VIII вид»

**Блок-схема**

**последовательности действий по предоставлению информации**

**о муниципальной услуге**

Лично

консультации, информации

консультац

консультации

по телефону телефонутелефону

Прием и регистрация документов от заявителя

Рассмотрение обращения заявителя

Уведомление заявителя о результате

рассмотрения обращения

Заявитель

Направление письменного обращения

Почтой

Электронной почтой

Приложение № 3

к административному регламенту

предоставления муниципальной услуги

«Предоставление информации о порядке проведения

государственной (итоговой) аттестации обучающихся,

освоивших образовательные программы основного

общего образования по программам VIII вид»

**Список номеров телефонов, по которым можно сообщить о нарушении**

**прав и законных интересов, противоправных решениях, действиях (бездействии) должностных лиц Муниципального бюджетного специального (коррекционного) образовательного учреждения для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья специальная (коррекционная) общеобразовательная школа № 4 г. Охи, предоставляющих муниципальную услугу**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование должности | Ф.И.О. | № телефона, e-mail |
| Директор | Степанова Ольга Владимировна | 8(42437) 22821 (тел./факс),  E-mail: shkola4okha@mail.ru |
| Заместитель директора | Съемщикова Елена Халимовна | 8(42437) 22821  E-mail: shkola4okha@mail.ru |